

# 义乌市万怡科技开发有限公司

## 2025 年度

### 社 会 责 任 报 告

## 目录

### 第一部分 报告前言

#### 1.1 报告编制规范

#### 1.2 高层致辞

#### 1.3 企业简介

### 第二部分 报告正文

#### 2.1 股东和债权人权益

#### 2.2 员工权益保护

#### 2.3 供应商、客户和消费者权益保护

#### 2.4 安全生产

#### 2.5 环境保护与可持续性生产

#### 2.6 公共关系与社会责任义务

### 结束语

## 第一部分 报告前言

### 一、报告编制规范

《义乌市万怡科技开发有限公司社会责任报告》回顾了 2025 年度义乌市万怡科技开发有限公司在社会责任实践方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

#### （一）报告范围

报告的组织范围：义乌市万怡科技开发有限公司

报告的时间范围：报告时间范围：2025 年 1 月——2025 年 12 月

报告的发布周期：年度发布

报告获取方式：消费者、供应商、经销商、监管部门等各类利益和责任相关方，可以从本企业门户网站（[www.cnwanyu.com](http://www.cnwanyu.com)）下载阅读，或者拨打我公司服务热线：0579-85675001 联系本公司获取书面形式的报告。解答金华万怡实业有限公司报告及其内容问题联系方式：

联系人：梁小梅

联系地址：浙江义乌市佛堂镇朝阳东路 100 号

#### （二）报告内容客观性说明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，定期公布，以接受社会的监督指导。

## 二、高层致辞

尊敬的各位社会各界朋友：

大家好！2025 年，是万怡深耕针织内衣领域、践行可持续发展理念的关键一年。在全球数字经济加速演进与“双碳”目标深入推进的背景下，将企业社会责任融入战略发展全过程，在追求商业价值提升的同时，积极回应股东、员工、客户、社区及环境等多方关切，努力实现经济效益、社会效益与环境效益的协同共赢。

这一年，我们持续完善责任管理体系，将可持续发展理念嵌入研发、生产、供应链等全业务流程；以技术创新为核心，用创新成果助力行业升级与社会发展；以人文关怀为底色，保障员工权益，赋能员工成长，构建包容多元的职场环境；以回馈社会为己任，积极参与乡村振兴、公益助学、社区共建等活动，用实际行动传递企业温度。

本报告全面梳理了公司 2025 年度的社会责任实践。在此，我们衷心感谢各级政府、合作伙伴、社会各界及全体员工的信任与支持。未来，万怡科技将继续以更高标准践行社会责任，在可持续发展的道路上稳步前行，为推动行业进步、建设美好社会贡献更多科技力量！

——公司总经理：骆开洋

### 三、企业简介

义乌市万怡科技开发有限公司始创于 2006 年，位于浙江省义乌市佛堂镇朝阳东路 100 号，注册资本 3000 万元，固定资产投资 3 亿元，拥有意大利圣东尼全电脑针织提花专用机 200 多台，目前有 100 多名高素质企业员工。历经数年蓬勃发展，现已成为集产品开发、设计、生产、营销、售后服务、自营进出口于一体的现代化无缝内衣专业生产企业。

公司自创始以来就着力于研究先进的全自动无缝内衣织造技术，并不断进行技术创新，公司连续投入从意大利进口无缝内衣织造机和其配套设备，从硬件基础上保障了产品技术创新与研发的需要，长期与意大利圣东尼公司保持国际针织技术领域合作，有力的促进了企业技术成果的产业化转化，解决了多项各类技术问题，指导企业改建节能技改示范生产线，开发了多种新款无缝美体内衣。

公司先后通过了 ISO9001 质量管理、ISO14001 环境管理、ISO45001 职业健康管理 体系，公司为各类客户提供 ODM 及 OEM 服务。旗下还拥有“万怡”等自主内衣品牌。建立了完善便捷营销和售后服务体系，涉及内衣、内裤、文胸、运动、瑜伽系列等美体无缝内衣产品。公司产品不仅在全国各地市场热销，而且远销欧洲、美国、日本等国家和地区，深受国内外广大消费者的喜爱，是无缝内衣行业的领军企业。

一直以来“诚信、创新、务实、团结”的企业精神始终激励着“万怡人”不断奋进的步伐，拼搏、进取的“万怡人”真诚期待与社会各界朋友共同合作、互惠互利、共创美好明天。

## 第二部分 报告正文

### 一、经营与发展综述

#### （一）2025 年经营情况

2025 年，在公司全体员工共同努力下，公司面对严峻的外部环境创新破难、共克时坚，2025 年销售收入圆满完成公司年度各项工作指标。

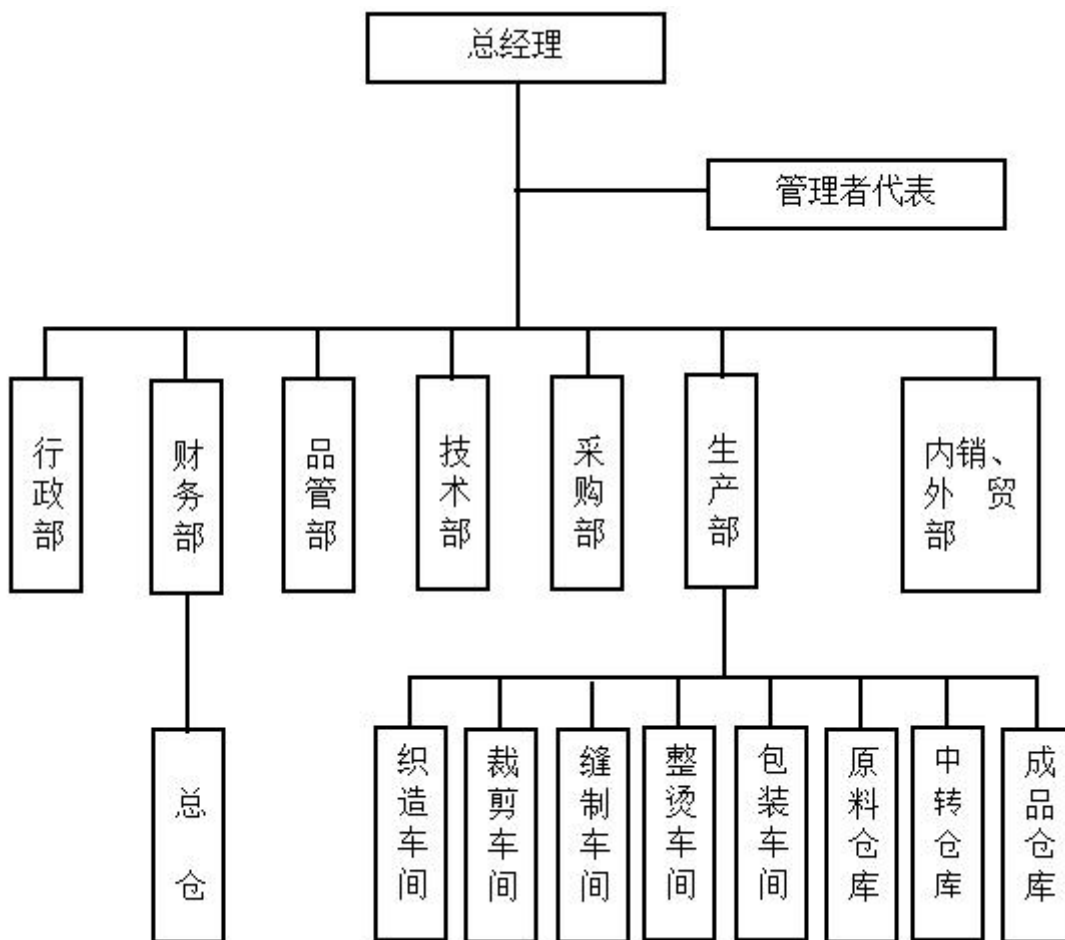
#### （二）未来发展计划

公司确定了未来五年战略规划为“增长型战略”，以质量管理为中心、技术创新为依托、市场需求为导向、人才培养为支撑、管理创新为动力，进一步扩大市场占有率并打响国内品牌知名度，产品质量和品牌两手抓。适应市场环境的变化，不断调整企业的经营方向与目标。

### 二、社会责任实践

#### （一）公司治理制度

公司把公司治理与生产经营工作有机结合起来。严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。公司构建了扁平化的组织结构，合理减少管理层次，缩短纵向沟通距离，提高工作效率。每个部门都是其它部门的内部客户和服务者，双向岗位责任环环相扣，促进上下工序员工之间的沟通与合作，最大限度提高组织的运作效率。



根据公司发展需要，制定各个部门职责，及其岗位职责与权限。形成《岗位职责》。

为了更好的听取和采取员工、客户的各种意见和建议，有利于在不同的部门、职位和地区之间实现有效的沟通和技能的共享。公司针对性的设计了工作系统，并对各类别的信息沟通反馈设计了针对性的部门，明确其职责。

公司各级部门按照明确的岗位职责和权限，共同确保公司产品和服务的质量。

## (二) 股东权益保护

股东是企业生存的根本，股东的认可和支持是促进企业良性发展的动力，保障股东权益、公平对待所有股东是公司的义务和职责。

报告期内，公司严格按照《公司法》等法律、法规及制度的有关规定，通过公司治理自查活动，整改内控缺陷，修改了《公司章程》，不断探索与完善公司治理，诚信规范公司运作，建立健全了内部管理和控制制度，有效提高了公司的治理水平。

### (三) 员工权益保护

万怡在谋求自身发展同时，时刻不忘为公司做出贡献的员工，公司领导心系员工需求，切实把企业对员工的关心、关怀传递给每一个员工，让全体员工共享企业发展的成果。

#### 1、营造以人为本，营造健康、安全、舒适的良好工作环境

(1) 公司为保障员工生命安全和职业健康，成立了以总经理为主任的安全生产委员会。安全生产委员会通过安全知识培训、开展安全比赛，强化全员安全意识，降低事故发生率。公司认真贯彻执行《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》，对特殊工种采取特殊防护，配置必须的劳保用品。

(2) 为了规范安全操作，安全生产委员会定期对车间及办公区域进行 6S 安全检查，并及时记录安全隐患。安全生产委员会鼓励员工通过内部会议或文件、总经理信箱直接反映不安全因素和不规范操作，提交改进意见。安全生产委员会还通过每年举行多种活动让员工参与安全环境改善工作。

(3) 公司车间的工作环境中对员工身体最有影响的因素是粉尘、噪声、高温。对粉尘噪声，公司实行国家三级标准监控，确保达标，根据季节和车间的不同，检测的频率也不同；对高温，公司在夏季对热处理车间每日测温一次，夏季高温季节，对一线员工发放高温补助、防暑品、营养品。

#### 2、保护员工权益，关爱员工，解决员工工作和生活中的实际问题和困难

公司各类员工合同签订率 100%，合同执行 100%，加班时间按照国家法律规定执行，“五险一金”完全按法律规定缴纳，公司根据国家劳动法律法规的相关要求制定了以岗位绩效工资制为主体的工资分配制度，按时足额发放员工薪酬，使员工薪酬与企业经营成果相匹配。

高层领导及时倾听广大员工的心声，了解员工支持和保障措施的效果，进一步解决员工工作和生活中的实际问题和困难；对于具名的员工申诉，公司开通了畅通的员工申诉管理通道。无论是建议还是意见，对于各级人员的信息都进行详细的反馈，让员工了解到公司关注了员工的想法，公司重视员工的想法。

公司积极倡导“以人为本”的管理理念，在识别不同岗位类别人员的需求同时，还特别关注这些人群中的特殊群体，如关注女性员工的工作环境、工作时间、工作强度以

及长期性的职业发展、公平机会等因素；针对现在越来越多的 00 后、90 后群体的特质给予更多的关注。同时公司针对不同层次的员工需求制订了各种保障措施，并对员工进行针对性、个性化的全面支持，把公司打造成为真正的成长平台。

公司每年在妇女节、中秋节、春节等节日为员工带去慰问，带去年节福利。

### **3、帮助员工建立职业发展规划，畅通晋升渠道**

为使不同能力素质、职业兴趣的员工都可以找到适合自己的上升路径，公司明确了不同职系的晋升评估、管理办法，为员工提供“横向”、“纵向”并存的双轨制职业发展通道，充分给予员工不断上升的机会。员工可根据自身的实际情况选择“纵向发展、横向发展、综合发展”三种职业生涯发展方式。

为增强员工职业规划意识，公司行政中心专门制定了职业生涯规划的制度，并设立了专人。员工试用期结束后，公司对员工进行个人特长、技能评估和职业倾向调查，帮助员工自我认识。如调查员工职业兴趣、资质、技能、个人背景等，设立未来职业目标，制定发展计划等。同时，行政中心的专人对员工职业生涯目标实施定期跟踪管理，督导员工往生涯设定的目标方向发展，最终实现职业生涯目标。

在做好员工职业发展指引的基础上，公司还积极构建多种学习成长平台，如公司三级培训、员工换岗、后备人才培养计划等，帮助员工实现职业发展，初步形成了职前培养与职后发展与培训提升良性循环的职业教育体系，促进了员工职业的快速稳健发展。

### **4、组织开展多种形式的群众性活动**

公司积极鼓励员工参与群众性质量管理，充分发挥每个员工的力量，来提高公司的质量效益。公司群众性质量管理活动坚持“广泛动员、全员参与”原则，以普通一线员工为质量创新的主力，将 QC 小组、合理化建议、6S 活动作为公司全员质量活动的平台，通过各类技术比武、合理化建议排名等活动激发员工参与热情。公司提供各项活动所需的资源，并通过对活动成果评定、认可和激励员工参与质量管理活动的积极性。

#### **(四) 供应商、客户等其他相关方权益保护**

公司秉承“以技术求发展，以质量求信誉，以服务求生存，以管理求效益”的经营理念，以“诚信、共赢”的精神，和供应商、客户等相关方进行友好协商合作，严格履行合同，诚信相处，互惠多赢，共同发展，共享价值。

公司对于顾客的利益保护主要通过以下方式实现：从生产到物流环节保证产品的安全性及有效性；建立完善的产品质量问题和投诉处理机制；提供全方位的产品使用咨询服务；以业务代表及经理定期拜访为特色的客户管理机制；完善顾客满意度调查机制。

公司一直坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制，对供应商管理遵循着风险管理方法和生命周期模式，在原辅材料采购上与供应商建立了较长期的协作关系，不断加强供方管理，帮助供应商提升质量管理水平。与主要物料供应商签订有质量协议，在协议中明确了双方所承担的质量责任。建立有物料供应商审计和批准的操作规程，明确了供应商的资质、选择的原则、质量评估方式、质量审计内容、评估标准、质量审计人员的组成及资质，确定了现场质量审计周期以及物料供应商批准的程序。

#### **(五) 产品质量安全和安全生产**

万怡产品严格执行 T/ZZB 0896—2018《莫代尔棉混纺针织内衣》、T/ZZB 1393—2019《无缝针织抗菌塑身内裤》、GB 18401 《国家纺织产品基本安全技术规范》、GB/T 18885-2009 《生态纺织品技术要求》、FZ/T 73019.1—2017 《针织塑身内衣 弹力型》、FZ/T 73023—2006 《抗菌针织品》等标准。公司在产品质量方面所做的努力及成果得到了消费者的认可。

公司能够勇于承担所提供产品和服务的责任和社会义务，总经理是公司质量安全和安全生产第一责任人，各部门负责人分别就部门产品质量安全和生产安全承担第一责任。

公司始终践行企业社会责任，为保障产品的质量安全，在设计、开发初始阶段对产品的环境保护、安全、节能降耗及服务等方面进行了多方面的验证，并通过国家相关部门进行认证。公司建立 ISO9001 质量管理体系，充分考虑从产品设计到售后服务整个全过程活动的质量监控，制定了《质量管理手册》和《不合格品控制程序》、《原材料检验规程》、《半成品检验规程》、《成品检验规程》，从“研发、采购、生产、出厂检验”，每个环节都设置了严密的管理制度，进行严格的管控，使禁用物质可控可管，不再可怕。

原材料及外购、外协件入厂：与外协厂家签订质量协议，明确对产品性能、法律法规、环境保护、及质量保证等方面的具体要求。原材料及外购、外协件入厂检查按规定的抽样方案进行尺寸、材质、性能等方面的检查或试验，必要时委外检测。对涉及到违

法国家法律、法规要求，使用禁用物质的产品或产品性能涉及到人生安全的，一律退货处理，并责令外协厂家进行整改，必要时可向公司采购部建议取消其供货资格。

半成品及成品质量控制：公司品检对半成品进行抽检，成品包装之前按《成品检验规程》的成品验收和出厂试验项目的规定，依相关国家标准，对所列出的检验项目进行检查，记录并保持保持《成品检验记录单》。

售后服务方面：品质部和生产部配合内销部和外贸部针对外部或客户反馈的质量问题进行分析，提出整改措施并监督整改措施的落实情况。

### (六) 环境保护与可持续发展

公司建立了环境和职业健康安全管理体系，在企业运营中可能给社会造成的危害影响进行风险识别与评估，对重要环境因素和重大危险因素进行有效控制。按照体系标准每年开展改善项目，涵盖安全、节能、废物处理等不同领域，持续改进环保和健康安全管理，从而达到了公司经济效益与“环保、健康、安全”的和谐发展。

表 1 公共责任风险评估及控制措施

控制项目	控制因素	相关风险	标准要求	内控指标	控制过程及方法
产品安全	重金属、有害物质限量	对人体造成潜在健康危害	GB18401、浙江制造团体标准	优于欧盟法规	①加强原材料采购控制； ②严格按工艺规程执行； ③加强半成品、成品出厂检验。
环境保护	水污染、烟尘、噪音、废气、废物等	水体污染、导致酸雨、空气污染、导致职业病的产生、干扰居民生活、产生恶臭、污染大气	《污水综合排放标准》二级标准、《锅炉大气污染物排放标准》、《工业企业厂界噪声标准》等要求	严格执行国家与地方标准	①建设污水处理站； ②严格实施 ISO14001 管理体系； ③进行环境影响评价。
能源资源利用	原辅材料、电、水、纸、油（汽油、防锈油、润滑油等）	增加生产成本浪费能源资源影响可持续发展	年度节能控制指标——比往年下降 6%	按金华市政府下达的年度节能指标执行	①制定年度节能指标，分解到各部门； ②进行能源考核； ③制定年度节能降耗计划措施。

安全生产	车辆伤害、机械伤害、触电、火灾等	人员伤亡 财产损失 影响社会稳定	国家标准要求： 工亡≤0.1‰； 重伤、重大火灾≤1‰；一般火灾轻伤≤6‰	工亡：0； 重伤：≤1‰； 轻伤：≤5‰	①实行目标管理； ②制定安全生产制度和操作规程； ③签订安全管理责任书； ④制订应急响应与应急预案 ⑤培训与教育； ⑥监督和检查。
公共卫生	乙酸乙醇、乙酸丁酯等危害因素、噪声等；食物中毒；传染病	导致职业病的产生：如中毒、噪声聋耳	工业场所有害因素职业接触限值（GBZ2-2002）		①严格实施 ISO45001 管理体系； ②开展一年一度职业病体检和普检。 ③严格执行传染病防控要求

环保一直是万怡管理工作的重点，万怡积极运用 PDCA 循环实施过程改进模式，推行提案改善，采取部门自查、专题抽查以及定期的内审和管理评审等方式，及时对环境管理过程的符合性、有效性、适宜性进行监督追踪和判断，并及时在实施过程中作出改进，以使企业真正做到清洁生产、绿色管理。

**(七) 公共关系与社会责任义务**

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司注重企业的社会价值体现，把为社会创造繁荣作为企业所应承担社会责任的一种承诺，以自身发展影响和带动地方经济振兴。

公司高度重视加强与政府部门和监管机关等的联系、汇报，主动配合政府部门和监管部门的监督和检查，涉及公司规范运作相关事项特别是重大事项都及时向监管部门汇报和咨询，积极争取监管部门的支持。同时，作为社会法人，公司在生产经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管部门的监督和检查，高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论，赢得了社会各界的普遍认同。

万怡在与所有相关方（顾客、股东、员工、合作伙伴、社会等）的交往中，以“诚信”作为万怡准则，秉持诚实正直、信守合同、依法纳税、遵纪守法等社会公认的道德规范，奉行“外树企业形象，内育职业忠诚”的企业道德观，公司制定了《员工手册》、

《质量诚信手册》等一系列涉及道德行为的制度，并设立专人予以监督检查，确保万怡及员工行为符合诚信准则等道德规范。

公司积极参与社会公益事业，积极探索以价值增长为核心的企业持续有效较快发展之路。万怡以积极的态度组织员工参加各类公益性活动，在公众场合展示万怡人的良好精神风貌，树立企业的公众形象。

在政府、工会的倡议下，积极开展献爱心活动，组织员工到福利院看望孤儿与老人；同时向教育基金捐款，向对口的贫困村庄捐款，奉献万怡的滴滴浓情。

2025 年慈善一日捐 200000 元

2025 结对助学 200000 元

## 结束语

在自身成长与发展的同时，万怡将积极为股东创造价值，为员工谋求福利。通过多种途径和渠道提高员工的工作环境、工作条件，为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的机会，实现企业和员工“双赢”。

公司严格遵守《劳动民法典》《安全生产法》等法律法规的规定，以及推行职业健康安全管理体系等，修订完善劳动用工与福利保障的相关管理制度。公司与所有职工入职当天签订规范的《劳动合同》，按时、足额为职工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险和住房公积金等相关保险。